

Solicitação de Propostas de Serviços de Consultoria (RFP)

Título de solicitação:	Assistência técnica à FDC para implementar intervenções virtuais de VIH para populações-chave em Moçambique
Número de solicitação:	
Número do projecto (apenas para nível superior)	102806.001.001
Apresentar Proposta para:	Benjamin Eveslage (beveslage@fhi360.org)
Data de Emissão da RFP:	1 de agosto de 2022
Data limite para candidatos enviarem perguntas sobre essa solicitação:	5 de agosto de 2022
Data limite para envio de propostas:	19 agosto 2022
Tempo aproximado do contrato de consultor	1 setembro de 2022 - 31 de dezembro de 2023

Método de Apresentação de Propostas:

Responda via e-mail com ficheiros em MS Word / formato pdf.

O Consultor concorda em manter a remuneração em sua proposta por **365 dias** a partir da data especificada para a recepção das propostas, a menos que outra remuneração seja especificada na adenda da proposta.

Antecedentes

A FHI 360 é uma organização sem fins lucrativos de desenvolvimento humano, dedicada a melhorar vidas de forma duradoura, avançando soluções integradas e orientadas localmente. A nossa equipa inclui especialistas em Saúde, Educação, Nutrição, Ambiente, Desenvolvimento Económico, Sociedade Civil, Género, Juventude, Pesquisa e Tecnologia; criando um misto único de competências para enfrentar os desafios de desenvolvimento de hoje. A FHI 360 serve a mais de 60 países, todos os 50 estados e territórios dos EUA.

Estamos atualmente à procura de candidatos qualificados para uma posição de consultor para apoiar a Fundação para o Desenvolvimento da Comunidade (FDC) para implementar intervenções virtuais de VIH para populações-chave em Moçambique.

A FHI 360 foi contratada pela FDC para prestar assistência técnica ao seu programa de VIH, financiado pelo Fundo Global de Luta contra a SIDA, a Tuberculose e a Malária, entre junho de 2022 e dezembro de 2023. O âmbito do projecto centra-se no apoio à FDC para planear e impulsionar várias intervenções virtuais do VIH que permitirão que a FDC e os seus sub-recipientes alcancem e engajem virtualmente com o seu público-alvo, incluindo:

- **Mobilização virtual para o VIH** realizada por educadores de pares de parceiros da FDC. Esta abordagem permitirá que os educadores de pares mantenham contacto com os beneficiários do programa virtualmente por telefone ou messenger para apoiar a serviços de saúde e prevenção do VIH.
- **Mobilização online para o VIH** realizada por coordenadores das redes sociais dos parceiros da FDC. Esta abordagem permitirá à FDC expandir a cobertura de populações-chave anteriormente não contactadas pelo programa, utilizando redes sociais e outras plataformas online.
- **Gestão Virtual de Casos** realizada por navegadores de pares que irão principalmente aproveitar canais virtuais para apoiar pessoas que vivem com VIH para iniciar TARV, reter em tratamento e alcançar a supressão da carga viral.

Saiba mais sobre as intervenções virtuais do VIH da FHI 360 e referencial das abordagens em <https://fhi360.org/goingonline>

A FDC e os seus sub-recipientes apoiam a prestação de serviços do VIH entre as populações-chave mais afetadas pelo VIH, que incluem homens que fazem sexo com homens (HSH), mulheres trabalhadoras do sexo (MTS), pessoas transgénero (TG), pessoas que injectam drogas (PID)) e pessoas em prisões (ou populações recentemente encarceradas). Estes são os públicos-alvo das intervenções virtuais do VIH acima descritas.

Âmbito do trabalho

A FHI 360 está a solicitar serviços de consultoria para apoiar a FDC e seus sub-recipientes para planear e implementar intervenções virtuais de VIH para populações-chave em Moçambique. O consultor será o ponto focal da FHI 360 no país, prestando assistência técnica e apoio de coordenação à FDC e aos seus sub-recipientes. O consultor fará parte de uma equipa global mais ampla da FHI 360, incluindo especialistas técnicos do VIH sediados em Maputo e vários especialistas técnicos de telesaúde sediados fora de Moçambique (incluindo a África do Sul, Botsuana e Estados Unidos). Esta equipa global inclui especialistas técnicos de língua portuguesa e de língua inglesa e, por isso, os candidatos devem ser plenamente proficientes em português e devem também ter uma proficiência em inglês.

Espera-se que o consultor apoie os seguintes tipos de atividades.

Planeamento de intervenções virtuais do VIH: O consultor apoiará a FDC a planear as suas intervenções virtuais de VIH.

- Apoiar a mobilização de parceiros locais para participar em reuniões; apoiar comunicação por e-mail para orientar o projeto e supervisionar as intervenções virtuais do VIH
- Apoiar a elaboração e revisão de relatórios que avaliarão o panorama das intervenções virtuais do VIH em Moçambique e referenciais e planos de implementação para a FDC
- Apoiar a identificação e engajamento de parceiros do sector privado para fortalecer as intervenções virtuais do VIH, incluindo áreas de marketing/criação e prestadores privados de saúde
- Apoiar elaboração do plano de intervenção virtual do VIH da FDC e partilhar com as partes interessadas para recolher feedback e refinar

- Apoio dedicado ao desenvolvimento da capacidade da FDC e dos seus sub-recipientes para abordagens de aprendizagem e planeamento de programas para intervenções virtuais do VIH

Mobilização virtual para o VIH: O consultor apoiará os Educadores Pares da FDC e de seus sub-recipientes a usar canais virtuais para alcançar beneficiários, tais como chamadas de voz, SMS ou aplicativos de messenger para avaliar o seu risco para o VIH e necessidades de serviços e ligá-los aos serviços de VIH.

- Apoiar a elaboração e revisão das orientações desenvolvidas para mobilização virtual para o VIH
- Promover formação sobre abordagens virtuais de sensibilização do VIH com a FDC, os seus sub-recipientes e educadores de pares
- Apoiar o monitoramento e avaliação das ações de mobilização virtual do VIH da FDC
- Promover supervisão de apoio para os educadores de pares da FDC; avaliar resultados e partilhar insumos para um melhor desempenho
- Apoio dedicado ao desenvolvimento da capacidade da FDC e de seus sub-recipientes na mobilização virtual do HIV

Mobilização online do HIV: O consultor apoiará os coordenadores de redes sociais da FDC e seus sub-recipientes para usar as redes sociais e manter a presença do programa de VIH nestas plataformas para alcançar e engajar novos membros do público-alvo.

- Apoiar a elaboração e revisão de documentos de orientação para a mobilização online do VIH
- Apoiar a elaboração e revisão de plano de campanha de marketing online
- Promover formação sobre o modelo de mobilização online do VIH para quadros da FDC, seus sub-recipientes e coordenadores de redes sociais
- Apoiar o lançamento de um aplicativo chamado QuickRes a ser usado por coordenadores de redes sociais para permitir que os clientes contactados online possam agendar consultas para serviços de VIH (ver mais sobre este aplicativo [aqui](#)).
- Apoiar o desenvolvimento e revisão do plano de monitoramento e avaliação do coordenador das redes sociais
- Promover supervisão de apoio para os coordenadores das redes sociais em seus esforços de mobilização e marketing online
- Apoio dedicado ao desenvolvimento da capacidade a FDC e de seus sub-recipientes na mobilização online do VIH

Gestão Virtual de Casos: O consultor irá apoiar os navegadores de pares da FDC e dos seus sub-recipientes para usar canais virtuais como chamadas de voz, SMS e aplicativos de messenger e um software de gestão de casos para fornecer apoio de rotina aos clientes em cuidados de longa duração. Isto pode incluir o apoio aos clientes que vivem com VIH para manter o tratamento antirretroviral (TARV) para alcançar a supressão de carga viral e para os clientes negativos para o VIH para a Profilaxia Pré-Exposição (PrEP) para prevenir o VIH.

- Apoiar a elaboração e revisão de orientações para os navegadores de pares implementarem a gestão virtual de casos
- Promover formação sobre o modelo de gestão virtual de casos para FDC, sub-recipientes e navegadores de pares
- Apoiar os navegadores de pares para utilizar o aplicativo QuickRes para fornecer apoio ao seus clientes em TARV ou PrEP (ver mais nesta aplicação [aqui](#)).
- Apoiar o desenvolvimento e revisão do plano de monitoramento e avaliação dos navegadores de pares
- Fornecer supervisão de apoio para navegadores pares
- Apoio dedicado ao desenvolvimento da capacidade da FDC e de subrecipientes na gestão de casos virtuais

Produtos e Datas

Esta solicitação de serviços de consultoria inclui as atividades gerais acima descritas, no entanto o consultor selecionado terá um escopo de trabalho detalhado com produtos e prazos associados. A consultoria global inclui aproximadamente 150 dias, entre 1 de setembro de 2022 a 31 de dezembro de 2023 (15 meses).

Localização do Trabalho

O consultor estará sediado em Maputo, Moçambique.

Viagem

10-20% de viagem dentro de Moçambique.

Horário e Sítio para envio de propostas

As propostas devem ser apresentadas no mais tardar às 17:00 EST em 19 de agosto. A documentação requerida abaixo deve ser enviada por e-mail a Benjamin Eveslage (beveslage@fhi360.org).

Qualificações

- Anos de experiência: 5-20 (as tarefas serão adaptadas de acordo com competência/experiência dos candidatos*)
- Língua: Português (obrigatório); Inglês (obrigatório),
- Educação/Área da especialidade: Saúde pública, saúde digital, telesaúde, epidemiologia ou áreas conexas
- Experiência em 1) saúde digital, 2) Programas de VIH, 3) Mudança Social e Comportamental (SBC), 4) marketing online/redes sociais, e 5) experiência de apoio virtual para beneficiários (para gestores de casos virtuais, telemedicina, atendimento ao cliente, call centers)
- Experiência de trabalho com pessoas que vivem com VIH e/ou populações-chave, que incluem homens que fazem sexo com homens (HSH), mulheres trabalhadoras de gênero (MTS), pessoas

transgênero (TG), pessoas que injetam drogas (PID) e pessoas em prisões (ou populações recentemente encarceradas).

*Os candidatos não precisam satisfazer todas as qualificações e competências exigidas. Podem ser alocados parte das atividades neste âmbito de trabalho com base na sua disponibilidade, interesse e competências.

Critérios de avaliação:

As propostas serão avaliadas de acordo com os seguintes critérios:

- A seleção do candidato irá se basear no melhor valor obtido (uma combinação de qualificações e remuneração diária proposta).
- O pagamento será baseado no Nível de Esforço (LOE) com reembolso das despesas orçamentais aprovadas.

O consultor prospetivo certifica que –

- A remuneração que consta na proposta foi determinada de forma independente, sem, para efeitos de restrição da concorrência, qualquer consulta, comunicação ou acordo com qualquer outro candidato, incluindo, mas não se limitando a filiais ou outras entidades em que o candidato tenha qualquer propriedade ou outros interesses, ou qualquer candidato concorrente relativo a (i) essa remuneração, (ii) a intenção de apresentar uma oferta, ou (iii) os métodos ou fatores utilizados para calcular a remuneração estipulada
- A remuneração que consta na proposta não foi intencionalmente divulgada pelo potencial consultor, direta ou indiretamente, a qualquer outro candidato, incluindo, mas não se limitando a filiais ou outras entidades em que o potencial consultor tenha qualquer propriedade ou outros interesses, ou qualquer candidato concorrente antes da abertura da oferta (no caso de uma proposta de licitação selada) ou processo de contratação (no caso de uma proposta negociada ou competitiva), salvo exigência legal; e
- Não foi feita qualquer tentativa pelo potencial consultor de induzir qualquer outro estabelecimento ou indivíduo a apresentar ou não apresentar uma proposta com o objetivo de restringir a concorrência ou influenciar o ambiente de competição.

O candidato selecionado compreende e concorda que a violação desta certificação resultará na cessação de sua seleção por descumprimento, bem como na exclusão de futuras propostas.

Documentação requerida:

As propostas devem incluir os seguintes componentes:

- CV
- Formulário da FHI 360 Biodata preenchido
- Carta de motivação (opcional)

- Amostras de trabalho relacionado (opcional)
- Referências de cliente (opcional)

Isenções de Responsabilidade FHI 360

- A FHI 360 pode efetuar uma verificação de antecedentes dos candidatos selecionados
- FHI 360 pode cancelar a proposta selecionada e não selecionar o candidato
- FHI 360 pode rejeitar qualquer ou todas as propostas recebidas
- A emissão da proposta de consultoria não constitui um compromisso de contrato por parte do FHI 360
- A FHI 360 reserva-se o direito de desqualificar qualquer proposta que não segue as orientações dessa solicitação de serviços de consultoria
- A FHI 360 não compensa qualquer esforço no desenvolvimento de propostas
- A FHI 360 reserva-se o direito de selecionar candidatos com base na avaliação inicial das propostas sem mais discussão
- A FHI 360 pode optar por atribuir apenas uma parte das atividades nesta solicitação de serviços de consultoria, ou selecionar vários candidatos com base nas atividades aqui listadas
- A FHI 360 reserva-se o direito de renunciar a pequenas deficiências de propostas que podem ser corrigidas antes da seleção do consultor para promover a concorrência
- Os termos e condições do fornecedor da FHI 360 podem ser [consultados aqui](#) enquanto os nossos termos e condições de consultor podem ser consultados [aqui](#)